

Публичная оферта «Pegas Plus»

Публичная оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к мобильному приложению «Pegas Plus»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой ТОО «LF-TRADE» (далее – «Оферент») в адрес физических лиц (далее – «Пользователь») на оказание услуг по предоставлению доступа к мобильному приложению «Pegas Plus» (далее – «Приложение»).
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является регистрация Пользователя в Приложении.

2. Предмет оферты

- 2.1. Оферент предоставляет Пользователю возможность оплачивать топливо и сопутствующие товары на автозаправочных станциях сети «Pegas» (далее – «АЗС») с использованием Приложения.
- 2.2. Пользователь обязуется оплачивать товары и услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Оферент обязуется обеспечить доступ к Приложению и его функционирование.
- 3.2. Оферент имеет право вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке.
- 3.3. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей оферты.
- 3.4. Пользователь обязуется не передавать доступ к Приложению третьим лицам.
- 3.5. Пользователь обязуется использовать Приложение только для законных целей и оплачивать товары и услуги в порядке 100% предоплаты.

4. Порядок и условия оказания услуг

- 4.1. После выбора АЗС, типа топлива и суммы заправки Пользователь подтверждает заказ и производит оплату.
- 4.2. Оплата осуществляется онлайн через платёжный сервис ePay АО «Народный Банк Казахстана», интегрированный в мобильное приложение.

- 4.3. При оплате через ePay происходит блокировка суммы на карте Пользователя до момента завершения операции на АЗС.
- 4.4. Цена товаров и услуг определяется в момент совершения покупки на АЗС.
- 4.5. Система ожидает статус выполнения заказа:
 - 4.5.1. если заказ отменён, вся заблокированная сумма возвращается Пользователю;
 - 4.5.2. если заказ завершён полностью, заблокированная сумма списывается в счёт реализованного топлива;
 - 4.5.3. если заказ завершён частично, списывается фактическая сумма заправленного топлива, а остаток разблокируется и возвращается Пользователю.
- 4.6. Подтверждением оказания услуги является успешное завершение заказа на АЗС.

5. Порядок возврата денежных средств

- 5.1. Возврат осуществляется автоматически в случаях отмены заказа либо при частичном заправлении на меньшую сумму.
- 5.2. Денежные средства возвращаются на карту, с которой была произведена оплата, в сроки, установленные банком-эквайером (до 15 рабочих дней).
- 5.3. В иных случаях вопросы возврата рассматриваются индивидуально по обращению Пользователя в службу поддержки Приложения.

6. Разрешение споров

- 6.1. Все спорные ситуации по операциям рассматриваются индивидуально.
- 6.2. Проверка осуществляется на основании данных автоматизированной системы управления АЗС (АСУ) и видеонаблюдения.
- 6.3. Стороны прилагают все усилия для урегулирования споров и разногласий путём переговоров и взаимных консультаций.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Оферент не несёт ответственности за сбои в работе банковских систем, оборудования на АЗС или интернета Пользователя.
- 7.2. Пользователь несет ответственность за корректность предоставленных данных и сохранность своих учетных данных и платёжных реквизитов.

8. Срок действия оферты

8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее публикации и действует бессрочно.

9. Реквизиты

ТОО «LF-TRADE»

БИН: 140440009441

Юридический адрес: Республика Казахстан, 140000, г. Павлодар,
Промышленная зона Центральная, строение 246

ИИК: KZ556017241000000492 в АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX